

ИП «ITOS»  
ИИН: 860808399075  
ИИК: KZ046010131000147896  
АО "Народный Банк Казахстана" г.  
Алматы  
БИК: HSBKZKX  
РК, г. Алматы, ул. Байтурсынова 63/107,  
кв. 25



## Компания «ITOS»

Контактные номера:  
+7 (727) 329-62-67  
+7 707 807 00 59

M-Агент: itos.kz@mail.ru  
Skype: ITOS.KZ

e-mail: info@itos.kz  
сайт: www.itos.kz

### Коммерческое предложение на услугу ИТ-Аутсорсинг\*



- Постоянно проблемы с сетью и интернетом?
- Ваш компьютер не подключается к сети?
- Проблемы с тендерными порталами?
- Случайно удалили важный файл?
- Ваш компьютер не включается?
- Не обновлена ОС или СОНО?
- Не работает банк-клиент?
- Не печатает принтер?
- Атакуют вирусы?

**Согласитесь, знакомая ситуация для каждой компании!**

Компания «ITOS» рада предложить Вам профессиональный ремонт и обслуживание компьютерной техники. Сопровождение любого ПО и бухгалтерских программ. Оперативное решение Ваших проблем. Персональный IT-специалист. Гибкая ценовая политика.

**Есть решение!!!**



**В чем преимущество?**

- ✓ Оперативный выезд к клиенту
- ✓ Даём гарантии на обслуживаемую компьютерную технику
- ✓ Сломался компьютер – ремонт за счёт Компании «ITOS»
- ✓ Решение заявки в течении 10 минут
- ✓ Неограниченное количество вызовов
- ✓ Удалённая поддержка
- ✓ Обязательные профилактические выезды
- ✓ Консультации по телефону
- ✓ Поддержка бухгалтерских программ
- ✓ Домашний компьютер первых руководителей и главного бухгалтера обслуживаются бесплатно!
- ✓ Скидка 10% при оплате за квартал
- ✓ Скидка 15% при оплате за полгода и лицензионный антивирус на все компьютеры в подарок
- ✓ Скидка 20% при оплате за год и лицензионный антивирус на все компьютеры в подарок
- ✓ Полный спектр технического обслуживания офисной техники
- ✓ Гарантия сохранности конфиденциальной информации
- ✓ Индивидуальный подход к каждому клиенту
- ✓ Каждому клиенту назначается персональный IT-специалист
- ✓ На время ремонта/диагностики, копировальная техника предоставляется бесплатно



**Схема работы**

ИП «ITOS»  
 ИИН: 860808399075  
 ИИК: KZ046010131000147896  
 АО "Народный Банк Казахстана" г.  
 Алматы  
 БИК: HSBKZKX  
 РК, г. Алматы, ул. Байтурсынова 63/107,  
 кв. 25



## Компания «ITOS»

Контактные номера:  
 +7 (727) 329-62-67  
 +7 707 807 00 59

M-Агент: itos.kz@mail.ru  
 Skype: ITOS.KZ

e-mail: info@itos.kz  
 сайт: www.itos.kz

Услуги, входящие в абонентское обслуживание	Подробности
Решение заявки в течении 10 минут	+
Неограниченное количество вызовов	+
Удалённая поддержка	+
Поддержка рабочих станций	+
Поддержка серверов	+
Поддержка любого программного обеспечения	+
Поддержка активного и пассивного сетевого оборудования	+
Поддержка бухгалтерских программ (СОНО, 1С, банк-клиент и т.д.)	+
Поддержка тендерных порталов	+
Оптимизация ОС и ПК	+
Принудительная проверка на вредоносные программы (вирусы, трояны и т.д.)	+
Консультации по телефону	+
Сломался компьютер – ремонт за счёт Компании «ITOS»***	+
Домашний компьютер первых руководителей и главного бухгалтера обслуживаются бесплатно****	+
На время ремонта/диагностики копировальная техника предоставляется бесплатно	+
Обязательная чистка компьютеров от пыли, замена термопасты	1 раз в год
Обязательный профилактический выезд	1 раз в месяц
Оперативный выезд по заявке	в течение 3 часов
Количество компьютеров	Абонентская плата в месяц**
До 3 ПК включительно (за общее количество)	15 000 тг.
До 5 ПК включительно (за общее количество)	20 000 тг.
До 10 ПК включительно (за общее количество)	25 000 тг.
До 15 ПК включительно (за общее количество)	30 000 тг.
До 20 ПК включительно (за общее количество)	35 000 тг.
До 30 ПК включительно (за общее количество)	40 000 тг.
До 40 ПК включительно (за общее количество)	45 000 тг.
До 50 ПК включительно (за общее количество)	50 000 тг.
Более 50 ПК (за общее количество)	Цена договорная
Обслуживание серверов, мини-АТС и другого	Абонентская плата в месяц**
Сервера под управлением ОС семейства MS Windows Server (за общее количество)	15 000 тг.
NAS-Сервера (за общее количество)	5 000 тг.
Мини-АТС	бесплатно (бонус)
Удалённые компьютеры	3 000 тг. (за единицу)
Видеонаблюдение - камеры	1 000 тг. (за единицу)
Видеонаблюдение - видеорегиистратор	3 000 тг. (за единицу)
Дополнительные услуги, не входящие в абонентскую плату	Оплачиваются отдельно**
Заправка и ремонт картриджей	от 3 000 тг.
Ремонт принтеров, ИБП, мониторов, МФУ, копиров, сканеров	от 5 000 тг.
Монтаж проводных и беспроводных сетей	от 5 000 тг. (за точку)
Монтаж видеонаблюдения	от 5 000 тг. (за точку)

\* Услуга предоставляется по предоплате.

\*\* Все цены указаны с без учёта НДС.

\*\*\* Кроме моноблоков, компьютеров Apple, ноутбуков, мониторов, активной и пассивной сетевой техники, серверов, копировальной техники, графических станций, ИБП, мышек, клавиатур, аудиосистем, наушников, веб камер.

\*\*\*\* Доставка в офис Компании «ITOS» и замена комплектующих осуществляются за счет клиента.